

Betingelser

Se her hvordan du kommer i gang med at træne hos mette.yoga og hvilke betingelser, der gælder hos os.

mette.yoga er yogaskolens kaldenavn og domænenavn ejet af Mette Haas-Jensen, CVR. 42666289

Oprettelse af profil

For at komme i gang med at træne hos mette.yoga med klippekort, købe forløb, en drop-in time eller enetime skal du oprette en profil på vores hjemmeside.

På din profil kan du få et overblik over alle hold, nemt tilmelde dig timer og f.eks. altid se antal klip du har tilbage på dit klippekort.

Du bedes sørge at dine kontaktoplysninger altid er opdaterede: navn, adresse, e-mailadresse, mobilnummer. Det er dit ansvar, at vi til enhver tid har de rette kontaktoplysninger.

Oplysninger om dig

Dine stamoplysninger registreres i vores bookingsystem og vi behandler dem fortroligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ændringer i dit navn, adresse, e-mail og telefonnummer bedes du opdatere via din profil, så vi altid har dine opdaterede persondata i vores system.

Ved oprettelse af din profil giver du mette.yoga lov til at behandle og opbevare oplysninger om dig, samt kontakte dig pr telefon, mail og sms. Det er praktisk, at vi kan få fat i dig, hvis der skulle være ændringer til en time, du har meldt dig til eller hvis du står på ventelisten og der bliver plads på holdet ganske kort før klassen.

Klippekort

Klippekort er personligt og kan ikke overdrages eller deles med andre. Det har 10 måneders gyldighed fra udstedelse. Ubrugte klip refunderes ikke. Du har 14 dages fortrydelsesret på dit køb, hvis du ikke har brugt nogle klip.

Ved tilmelding til en klasse trækkes et klip automatisk på dit klippekort. Bliver du forhindret i at deltage i klassen og afmelder i tide ifølge reglerne tilbageføres klippet. Tidsfristen for afmelding er 12 timer før timens start.

Drop-in

Drop-in timer giver dig mulighed for at købe en enkelt time ad gangen enten til fysiske eller online timer. Bliver du forhindret i at deltage i klassen og afmelder i tide ifølge reglerne tilbageføres drop-in timen som et klip og du kan booke en ny time. Tidsfristen for afmelding er 12 timer før timens start.

Forløb

Tilmelding til forløb er bindende og betaling refunderes ikke ved afmeldelse efter forløbets start eller ved udeblivelse. Bliver du forhindret i at deltage i klassen en af dagene og afmelder i tide, 12 timer før times start, får du et klip på din profil, der er gyldigt i 30 dage. Klippet kan du bruge til at booke en anden time på skemaet.

Gavekort

Gavekortet kan benyttes til køb på mette.yoga: klippekort, drop-in, workshops, kurser, enetimer. Gavekortet kan ikke byttes til kontanter.

Det er gyldigt 2 år fra købsdato.

Enetimer

Med en profil kan du købe og booke enetimer. Bliver du forhindret i at komme til en enetime og afmelder i tide ifølge reglerne tilbageføres timen på din profil og du kan booke en ny time. Tidsfristen for afmelding af enetimer er 24 timer før timens start.

Skulle vi i særlige situationer være nødt til at aflyse en enetime med kortere varsel, f.eks. på grund af sygdom, vil du hurtigst muligt få besked og klippet til enetimen tilbageføres til din profil.

Betaling

Foregår online på vores hjemmeside med betalingskort.

Ændringer i priser og betingelser

mette.yoga kan vælge at køre kampagne i en kort periode. De klippekort, enetimer, forløb eller drop-in, du allerede har købt kan ikke ændres.

Skema - Holdplan

Holdplanen, kaldet Skema, er fastlagt minimum tre uger frem og fremgår under Skema på hjemmesiden og på din profil.

Vi kan i særlige situationer være nødt til at ændre i holdplanen med kortere varsel. En klasse kan blive aflyst på grund af sygdom. Du vil få besked hurtigst muligt og klip, drop-in eller enetime tilbageføres til din profil.

Tilmelding til klasser

Skemaet er som minimum fastlagt tre uger frem. Du kan tilmelde dig klasser så langt frem, der er fastlagt klasser. Du kan være tilmeldt maksimum seks hold samtidigt, når det er til hold med fysisk fremmøde i Pakhusgården 14A. Der er ikke begrænsninger på antal tilmeldte live online hold.

Venteliste

Hvis der ikke er plads på et hold, kan du tilmelde dig ventelisten. Du skal huske at melde fra ventelisten inden timen, uanset hvor tæt på timens start det er, hvis du ikke længere er interesseret i en plads. Så længe du står på listen, regner vi med at du kan deltage med kort varsel. Du skal have klip nok på dit klippekort til dine ventelistepladser ellers vil din tilmelding automatisk blive slettet, hvis du skulle få plads på klassen.

Annullering af hold

Er der færre end 3 tilmeldte til en klasse, har mette.yoga ret til at annullere klassen 2 timer før holdstart. Oplysning om annulleringen sker via e-mail eller sms. Klip og drop-in time tilbageføres til din profil.

Workshops, kurser, events og foredrag

Tilmelding til workshops, kurser, events og foredrag er bindende og betaling refunderes ikke ved afmelding eller udeblivelse. Skriv til os, hvis du giver din plads til en anden eller bliver forhindret i at deltage. Hvis der er venteliste, kan vi hjælpe dig med at sælge din plads til anden side. Hvis en workshop, et kursus, et event eller et foredrag aflyses fra vores side, refunderes betaling.

Nyhedsbrev

Takker du ja til at modtage nyhedsbrev fra mette.yoga giver du samtidig dit samtykke til at mette.yoga gemmer og anvender information om din brug af mette.yogas produkter til at sende relevant information. Dine oplysninger bruges kun internt hos mette.yoga.

Ansvar, helbred og personskade

Al træning og ophold i mette.yogas lokaler sker på eget ansvar. Dette gælder for alle, kunder og gæster. Træning via Zoom sker også på eget ansvar.

Du er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i studiets aktiviteter. Er du i tvivl, så tjek med din læge.

Yoga er heldigvis en aktivitet, langt de fleste kan være med til og intensiteten kan tilpasses. Giv alligevel læreren besked, hvis du er gravid eller har skader. Lyt til din krop og dens signaler og pas på dig selv. Du er den eneste, der kan mærke, hvordan du har det.

mette.yoga tager heller ikke ansvar for personskade på en kunde som følge af ulykker eller andre besøgendes handlinger eller mangelfulde handlinger.

Personlige ejendele og værdigenstande

mette.yoga påtager sig ikke ansvar for dine personlige ejendele og bærer ikke noget ansvar for tab på grund af tyveri eller tingsskade. Opbevaring af værdigenstande er på eget ansvar. Tag dem med ind i salen.

Praktiske oplysninger

Fysisk fremmøde - Pakhusgården 14A

mette.yoga er et lille, men hyggeligt studio:

Hæng venligst overtøj og stil skoene i entréen.
Lad tøj og større tasker blive i entréen.
Omklædning er muligt på toilettet.
Yderdøren låses umiddelbart inden undervisningens start.

Sluk mobiltelefonen.
Yogasalen er skofrit område.
Yogasalen er åben senest 10 minutter før klassen starter.
Kom gerne i god tid for at finde din plads og finde dig til rette.
Tag hensyn og begræns samtale i yogasalen inden undervisning.
Begræns brug af parfume, inden du kommer til træning.

Live online træning via Zoom

Log gerne på Zoom 5-10 minutter inden undervisningens start.
Du er automatisk muted, når du logger på.
Du bestemmer selv om du vil have kameraet slået til eller fra.
Du behøver ikke have en profil hos Zoom for at være med som deltager.
Du kan deltage via browser, du får dog en bedre kvalitet ved at downloade og deltage via deres app.